

TOS - NovaX Hosting

Este Contrato de Términos de Servicio (en adelante, el "**Contrato**") se celebra entre **NovaX Hosting LLC**. (comercialmente operando como "**NovaX Hosting**", "**nosotros**" o "**nuestro**") y usted, quien es (a) un usuario individual de los Servicios, o (b) una persona que actúa en nombre de una entidad legal que es usuaria de los Servicios.

POR FAVOR, LEA ESTE CONTRATO DETENIDAMENTE. AL SUSCRIBIRSE, ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED CONFIRMA QUE:

1. HA LEÍDO ESTE CONTRATO.
2. ACEPTA LOS TÉRMINOS AQUÍ EXPUESTOS.
3. HA LEÍDO Y ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DISPONIBLE EN <https://privacy.nova-x.es>.

1 - INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

NovaX Hosting, fundada por ShadeX, es una entidad proveedora de infraestructura en internet especializada en **Servidores Privados Virtuales (VPS)** y **GameServers**. Nuestra misión es suministrar soluciones de alta disponibilidad, seguridad avanzada y rendimiento optimizado, asegurando que cada cliente disponga de los recursos técnicos necesarios para un despliegue profesional.

2 - PROGRAMA DE PARTNERS Y REVENDADORES

Fomentamos el crecimiento de nuestros colaboradores mediante la reventa autorizada de servicios. Para participar, el usuario debe **notificar previamente a la dirección** de NovaX Hosting. Ofrecemos estructuras de precios preferenciales y soporte técnico prioritario para revendedores que gestionen múltiples instancias, garantizando la viabilidad de su margen comercial y la calidad del servicio al usuario final.

3 - FACTURACIÓN Y CICLOS DE PAGO

Métodos de pago: Se aceptan tarjetas de crédito/débito, PayPal, transferencias bancarias y criptoactivos (Litecoin).

Obligación de pago: Los servicios deben ser abonados íntegramente antes de su fecha de vencimiento.

Suspensión y Terminación: El impago resultará en la **suspensión inmediata** del servicio por un periodo de gracia de 7 días naturales. Transcurrido este plazo sin regularizarse la deuda, el contrato se resolverá de pleno derecho, procediendo al **borrado definitivo de los datos** y la liberación de la infraestructura, sin responsabilidad alguna para NovaX Hosting por la pérdida de información.

4 - CICLOS DE CONTRATACIÓN

Ofrecemos periodos de facturación de **1, 3, 6 y 12 meses**. Con el fin de garantizar la sostenibilidad, el mantenimiento preventivo y la actualización constante de nuestro hardware, **no ofrecemos planes de pago único (Lifetime)**. La continuidad del servicio depende de la renovación activa del ciclo contratado.

5 - POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (AUP)

Para preservar la integridad de la red y el rendimiento compartido, queda estrictamente prohibido:

- **Minería de Criptoactivos:** Cualquier uso de CPU/GPU destinado a minado.
- **Abuso de Recursos:** Sobrecarga sostenida que degrade el servicio de otros usuarios en el mismo nodo.
- **Contenido Ilícito:** Alojamiento de material ilegal, sitios de phishing o distribución de software pirata.
- **Actividades Maliciosas:** Ejecución o recepción de ataques DDoS, escaneo de redes o envío de correo no deseado (SPAM).

Sanciones: La infracción de esta política conlleva la suspensión inmediata por 7 días. La reincidencia resultará en la **expulsión permanente y eliminación de datos** sin derecho a réplica ni reembolso.

6 - POLÍTICA DE REEMBOLSOS

NovaX Hosting otorga un periodo de garantía limitado de **12 horas** tras la activación del servicio.

- **Devolución Parcial:** Si se solicita el reembolso dentro de este marco de 12 horas, se reintegrará el **80% del importe**, reteniendo un 20% en concepto de gastos administrativos, comisiones de pasarela y costes de despliegue.
- **Exclusiones:** Superadas las 12 horas iniciales, todos los pagos se consideran definitivos y no sujetos a devolución bajo ninguna circunstancia.

7 - PRECIOS Y DIVISAS

Los precios indicados en nuestro portal son finales. En transacciones realizadas en divisas distintas al **Euro (€)**, el cliente asumirá todas las comisiones por tipo de cambio aplicadas por su entidad financiera o procesador de pago. NovaX Hosting debe recibir el **importe neto exacto** estipulado en la factura para validar el servicio.

8 - SOPORTE TÉCNICO Y ASISTENCIA

El soporte se presta exclusivamente a través de los canales oficiales (Sistema de Tickets). El tiempo de respuesta oscila entre **1 y 12 horas**. Se priorizará incidencias críticas de red o hardware. El uso abusivo, masivo o injustificado del sistema de tickets podrá ser motivo de restricción del soporte al cliente.

9 - TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

En NovaX Hosting, la comunicación con el cliente es nuestra prioridad. Nos comprometemos a informar de manera proactiva sobre cualquier actualización de software, cambios en las políticas, comunicados oficiales o mantenimientos programados. Todas nuestras intervenciones técnicas se notifican con antelación a través de nuestros canales oficiales para minimizar cualquier impacto en tus proyectos.

10 - RESPONSABILIDAD Y RESPALDO DE INFORMACIÓN (BACKUPS)

El uso de los servicios es por cuenta y riesgo del usuario. NovaX Hosting **no se responsabiliza por la pérdida de datos** derivada de fallos de hardware, ataques externos o errores de configuración del usuario.

- Es **obligación exclusiva del cliente** mantener copias de seguridad externas actualizadas.
- Las herramientas de backup proporcionadas por NovaX Hosting son una cortesía técnica y no constituyen una garantía de integridad total del 100%.

11 - POLÍTICA DE UPTIME (SLA)

Garantizamos un **99.9% de uptime mensual** de red.

- **Exclusiones:** No computarán como inactividad los mantenimientos programados (notificados con 6 horas de antelación) ni las interrupciones causadas por ataques DDoS externos de gran escala.
- **Compensación:** Si la disponibilidad cae por debajo del 99.9% por fallos internos atribuibles a NovaX, el cliente podrá solicitar una compensación en saldo de crédito tras una auditoría del caso.

12 - COMPORTAMIENTO Y RESPETO

Mantenemos una política de **tolerancia cero** ante el acoso. El uso de lenguaje ofensivo, difamatorio o amenazante hacia nuestro personal resultará en la terminación inmediata de todos los servicios activos del cliente sin derecho a reembolso.

13 - ACTUALIZACIONES DE HARDWARE

NovaX Hosting se reserva el derecho de realizar mejoras de infraestructura. Los breves periodos de inactividad derivados de estas mejoras serán comunicados proactivamente a través de nuestros canales oficiales para minimizar el impacto operativo.

13 - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Contrato se rige por las leyes vigentes en el país de registro de NovaX Hosting LLC. Cualquier controversia legal será sometida exclusivamente a los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

Firmado:

A handwritten signature in black ink that reads "Shadex". The signature is stylized with a large, flowing 'S' and a horizontal line underneath.